

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE


ASOCLINIC Inmunología LTDA. formula la Política de Seguridad del Paciente, siguiendo los lineamientos Internacionales y Nacionales establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, y a través de este documento manifiesta su completo interés en la gestión asistencial, orientada a la seguridad del paciente, disponiendo de recursos humanos, tecnológicos, administrativos y financieros, propendiendo desde la gerencia por el uso apropiado de estos recursos, protegiendo el medio ambiente y respetando el Marco Legal vigente. Esta Política implica adhesión y compromiso con nuestro sistema de Gestión de calidad, generando a través del mejoramiento continuo el fortalecimiento de la

cultura de seguridad del paciente y liderando desde la gerencia su compromiso para un ambiente seguro con el fin de disminuir el riesgo y prevenir la ocurrencia de eventos adversos, mediante el despliegue de estrategias y metodologías científicamente aprobadas y la adopción de buenas prácticas, fomentando la identificación e implementación de las barreras de seguridad que establezcan un entorno seguro de la atención en salud y trabajando para lograr la cooperación responsable y articulación entre los procesos gerenciales misionales y de apoyo.

POLITICA DE HUMANIZACION

ASOCLINIC Inmunología LTDA. se compromete a nivel institucional a promover la cultura de humanización del servicio que garantice la seguridad del paciente, su familia y el personal de salud. Para ello se realizará un plan de seguimiento al manejo sistemático y responsable de los riesgos sujetos a la atención directa del paciente, a la creación de barreras de seguridad y al seguimiento y monitorización de la política para la toma de decisiones por parte de la instauración de un comité que verifique, regule y vigile el cumplimiento de la política. La promoción de la política de humanización se basa en:

- La calidez, calidad y Seguridad en los procesos de atención
- El conocimiento por parte del personal de salud y los pacientes de los deberes y derechos de los usuarios.
- La comunicación asertiva hacia el usuario.


Firma del representante legal

ASOCLINIC
Inmunología LTDA
NIT. 900 11 20 27 - 4
Teléfono: 558 30